Declaração do Escopo

Sistema FIX

Fundada em 2000, a mercearia do Eliabe iniciou seu serviço oferecendo produtos de mercearia e padaria direcionados para a comunidade local da Brasilândia – São Paulo, num edifício de pequeno porte de sua propriedade.  
  
No decorrer da década o negócio foi crescendo e se tornou referência para a freguesia da região. Em 2012, o Eliabe vendeu a mercearia por fins pessoais e a recomprou no ano de 2019. Anteriormente esta era propriedade de seus pais. No período de 2012 a 2019, Eliabe dedicou parte do tempo a fim de melhor estudar sobre o mercado e decidiu por aplicar os resultados de seus estudos a partir de 2019.

O Eliabe deseja atingir objetivos como empresa através de um sistema que consista em realizar a gestão do negócio com acesso remoto, visão geral econômica e dando insumos para as tomadas de decisões.

Atualmente a mercearia já possui um sistema porém o sistema tem problemas em informatizar todos os produtos que entram ou saem, e, portanto, muito se perde na questão da precisão das reais informações do estoque.

* Atualmente o processo de gestão que a mercearia utiliza são:
  + Caixa com login único não diferenciando o usuário.
  + Fluxo de caixa é conferido entre sistema e papéis de notas guardadas em uns clips.
  + Os Clientes não são fidelizados.
  + Existem conflitos entre estoque e cadastros de produtos o que impossibilita futuras campanhas de promoções.
  + O sistema só consegue ter ações financeiras se operados dentro da mercearia.
* Proposta da gestão com a ferramenta FIX:
  + Realizar cadastros de usuários possibilitando melhor controle de horários de funcionários, possibilidades de acessos personalizados.
  + Extinção de dependências de notas físicas. Com um sistema integrado as notas não serão mais um ponto a ser gerenciado.
  + Clientes poderão se cadastrar e ter acesso a área exclusiva, possibilitando assim a fidelização.
  + Estoque será mais controlado, criando até limites de usuários que podem realizar tal alteração. Isso trará segurança e foco no objetivo final.
  + Com software web, o gestor poderá ter acesso a todas as funções mesmo que remotamente. Inclusive, pelo próprio celular.